

Roll No.

(643)

4566

Printed Pages—3]

OE4

Master Course (Open Elective Course)

(First Semester) (CBCS) Examination, Dec. 2018/Jan. 2019

BUSINESS COMMUNICATION

अवधि/Duration : 3 घंटे/Hours]

[पूर्णांक/Max. Marks : 40

[न्यूनतम उत्तीर्णांक/Min. Pass Marks : 16

निर्देश :

1. प्रश्न-पत्र पाँच इकाइयों में विभाजित है । प्रत्येक इकाई में आन्तरिक विकल्प दिया गया है ।
2. प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का उत्तर दीजिए । इस प्रकार कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. **सभी** प्रश्नों के लिए समान अंक नियत हैं ।
4. जहाँ आवश्यकता हो वहाँ उपयुक्त डाटा माना जा सकता है ।
5. अनुवाद में विसंगति होने पर अंग्रेजी स्वरूप को सही माना जाए ।
6. प्रश्न-पत्र में परीक्षार्थी निर्धारित स्थान पर अपना रोल नम्बर अंकित करें ।

Instructions :

1. The Question Paper is divided in five Units. Each unit carries an internal choice.
2. Attempt *one* question from each Unit. Thus attempt *five* questions in all.
3. *All* questions carry equal marks.
4. Assume suitable data wherever necessary.
5. English version should be deemed to be correct in case of any anomaly in translation.
6. Candidate should write his/her Roll Number at the prescribed space on the question paper.

P.T.O.

इकाई I (Unit I)

1. व्यावसायिक संचार से आप क्या समझते हैं ? इसके तत्वों एवं प्रक्रिया पर प्रकाश डालिये।
What do you understand by business communication ? Explain its elements and process.

अथवा (Or)

प्रभावी व्यावसायिक संचार की अनिवार्यताएँ क्या हैं ? विस्तार से समझाइये।
What are the essentials of effective business communication ? Explain in detail.

इकाई II (Unit II)

2. अंतर्वैक्तिक, अंतरव्यक्ति एवं समूह संचार क्या है ? इसके लाभ एवं दोषों पर प्रकाश डालिये।
What is Intrapersonal, Interpersonal and Group communication ? Explain its advantages and disadvantages.

अथवा (Or)

लोक संचार से आप क्या समझते हैं ? लोक संचार एवं समूह संचार में क्या अंतर है ?
What do you understand by Public Communication ? What is the difference between Public Communication and Group Communication ?

इकाई III (Unit III)

3. डिजिटल संचार क्या है ? डिजिटल संचार के विभिन्न उपकरणों पर प्रकाश डालिये।
What is digital communication ? Explain the various tools of digital communication.

अथवा (Or)

“व्यावसायिक संचार की दृष्टि से सहभागी संचार सर्वश्रेष्ठ तरीका है।” इस कथन की व्याख्या कीजिए।

“Interactive Communication is the best way of business communication.” Explain this statement.

इकाई IV (Unit IV)

4. व्यावसायिक संचार की दृष्टि से निम्न शब्दावली को समझाइये :

- (अ) भाषण
- (ब) साक्षात्कार
- (स) चर्चा
- (द) प्रस्तुतिकरण।

Explain the following terminology in terms of business communication :

- (A) Speech
- (B) Interview
- (C) Debates
- (D) Persentation.

अथवा (Or)

शाब्दिक संचार क्या है ? शाब्दिक संचार की विभिन्न बाधाओं पर प्रकाश डालिये।

What is verbal communication ? Explain the various barriers of verbal communication.

इकाई V (Unit V)

5. व्यावसायिक पत्रों से क्या आशय है ? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिये।

What is the concept of business letters ? Explain its various types.

अथवा (Or)

निम्न पर टिप्पणियाँ लिखिये :

- (अ) व्यावसायिक संचार के लिए प्रस्ताव लेखन
- (ब) व्यावसायिक संचार के लिए प्रतिवेदन लेखन।

Write notes on the following :

- (A) Proposal writing for business communication
- (B) Report writing for business communication.